

Holistyka w zarządzaniu toruje drogę do zdrowej organizacji i ESG



WERONIKA LAURA ŁAWNICZAK

Pomysłodawczyni i CEO Instytutu Zdrowia i Urody Holispace w Warszawie oraz Akademii Zdrowa Organizacja

Współczesne zarządzanie staje przed coraz to nowszymi wyzwaniami, które wymagają od organizacji nie tylko efektywności operacyjnej, ale także odpowiedzialności społecznej, środowiskowej i etycznej. W tym kontekście, holistyczne podejście do zarządzania, oparte na koncepcji paradygmatów wariabilizmu, zyskuje na znaczeniu, szczególnie w kontekście wyzwań ESG (środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego).

Holistyczne podejście do zarządzania zakłada integrację różnych aspektów działalności organizacji, od operacji przez strategię, po wpływ na społeczeństwo i środowisko. **W dobie ESG, gdzie organizacje są oceniane przez pryzmat ich wpływu na środowisko, jakość zarządzania, holistyka w zarządzaniu, naturalnie adaptuje organizacje do dynamicznie zmieniających się warunków rynkowych.**

Odporna i zdrowa organizacja powinna promować kulturę ciągłego uczenia się, co wymaga od pracowników rozwijania umiejętności i ich adaptacji. Inwestycja w pracowników przez rozwijanie ich umiejętności są niezbędne, aby personel mógł skutecznie reagować na zmiany i podejmować odpowiednie działania w sytuacjach kryzysowych.

Rozwijanie tej świadomości wśród pracowników i dbanie o dobrostan w miejscu pracy, stają się integralną częścią strategii nowoczesnej organizacji. Organizacje, które inwestują w rozwój swoich pracowników, nie tylko zwiększają swoją konkurencyjność, ale także budują kulturę uczącej się i innowacyjnej. Zdrowa organizacja wdraża:

- **programy wellbeingowe.** Wprowadzenie programów skupionych na zdrowiu fizycznym i psychicznym pracowników, metody zwinnego uczenia się;
- **projektowanie przestrzeni biurowych,** które wspierają dobre zdrowie, na przykład poprzez instalację specjalnych technologii wspierających zdrowie.
- **rozwój kompetencji jako klucz do adaptacji.** Regularne programy szkoleniowe, które nie tylko podnoszą kwalifikacje pracowników w ich obecnych rolach, ale także przygotowują ich do przyszłych wyzwań;
- **kulturę firmy uczącej się i otwartej na technologie.** Promowanie kultury, gdzie feedback jest regularnie wymieniany pomiędzy wszystkimi poziomami organizacji, co nie tylko poprawia komunikację, ale także umożliwia szybkie adresowanie problemów i wyzwań.
- **zarządzanie zmianą.** Umożliwienie pracownikom zarządzania zmianami w organizacji poprzez odpowiednie wsparcie w trakcie transformacji, poprzez mentoring i programy liderowania, które kształtują umiejętności zarządzania i strategicznego myślenia.

Aby zdrowie i rozwój pracowników stały się trwałą wartością, integruje się je z głównymi celami i strategią organizacji także w kontekście ESG. Właściwe zarządzanie zdrowiem pracowników przyczynia się nie tylko do zwiększenia produktywności, ale również do budowania odporności organizacji na przyszłe kryzysy i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.

Wdrażając koncepcję zdrowych organizacji inwestujemy w kapitał ludzki, nowoczesne zarządzanie zmianą i antykruchość firmy. W połączeniu z rozważaniami dotyczącymi ESG, holistyczne zarządzanie staje się nie tylko metodą na osiągnięcie krótkoterminowych celów, ale strategią zapewniającą trwały rozwój i odpowiedzialność biznesową. Stając się zdrową organizacją, firma jest lepiej przygotowana nie tylko do przetrwania kryzysów, ale także do wykorzystania potencjalnych szans, które mogą pojawić się podczas nieprzewidzianych zmian. Odporność staje się coraz ważniejszym elementem strategii każdej nowoczesnej organizacji, umożliwiającym długotrwały rozwój i stabilność.

Holistic Management Paves the Way for Healthy Organizations and ESG Compliance

Modern management faces an array of new challenges that require organizations not just to operate efficiently but to uphold social, environmental, and ethical responsibilities. In this context, a holistic approach to management, rooted in the paradigms of variability, is gaining importance, especially in light of ESG (Environmental, Social, and Governance) challenges.

A holistic management approach involves integrating various aspects of an organization's activities, from operations and strategies to societal and environmental impacts. **In the era of ESG, where organizations are assessed based on their environmental impact and quality of management, holistic management naturally adapts organizations to dynamically changing market conditions.**

A resilient and healthy organization should promote a culture of continuous learning, requiring employees to constantly develop skills and adapt. Investing in employee development is essential for staff to effectively respond to changes and take appropriate actions in crisis situations.

Fostering this awareness among employees and ensuring their well-being at work have become integral parts of the strategy of a modern organization. Organizations that invest in their employees' development not only boost their competitiveness but also cultivate a culture of learning and innovation. A healthy organization implements:

- **Wellbeing programs** focusing on both physical and mental health of employees, agile learning methods;
- **Office space designs** that support good health, such as installing special health-supporting technologies.

- **Skill development as a key to adaptation.** Regular training programs that not only enhance employees' current qualifications but also prepare them for future challenges;
- **A culture of a learning and technology** - open company. Promoting a culture where feedback is regularly exchanged among all organizational levels, improving communication and enabling quick resolution of issues and challenges.
- **Change management.** Empowering employees to manage changes within the organization through proper support during transformations, including mentoring and leadership programs that develop management and strategic thinking skills.

By integrating health and employee development as a core part of the organization's goals and strategy, including ESG considerations, proper health management can contribute not just to increased productivity but also to building the organization's resilience against future crises.

By implementing the concept of healthy organizations, we invest in human capital, modern change management, and the firm's resilience. Combined with ESG considerations, holistic management not only serves as a method to achieve short-term goals but as a strategy ensuring sustainable development and corporate responsibility. Becoming a healthy organization, a company is better prepared not only to survive crises but also to seize potential opportunities that may arise during unforeseen changes. Resilience becomes an increasingly important element of every modern organization's strategy, enabling long-term growth and stability.